





Comptage

TELINFO: lecteur de la sortie TéléInformation Client des compteurs électroniques

Notice d'utilisation



		Date
Rédigé par :	A. CHASSET	17/12/2010
Vérifié par :	B. FERNANDEZ	20/12/2010
Approuvé par :	G.COURPRON	21/12/2010

www.ixel.fr
9, rue Saint Vincent • 78100 Saint-Germain-en-Laye • France
Tel. +33 (0) 139 046 850 • Fax +33 (0) 139 733 410 • E-mail ixel@ixel.fr
SAS au capital de 72 000 € • RCS Versaille B 392 930 509 • APE 6202A • TVA FR 09 392 930 509 000 55

Historique du document

Version	Date	Par	Action	Commentaire
1.0	17/12/2010	AC	Rédaction	Constitution initiale du document : NU-TELINFO-a-2010-12
	20/12/2010	BF	Vérification	
	21/12/2010	GC	Approbation	

9, rue Saint Vincent • 78100 Saint-Germain-en-Laye • France
Tel. +33 (0) 139 046 850 • Fax +33 (0) 139 733 410 • E-mail ixel@ixel.fr

Sommaire

9, rue Saint Vincent • 78100 Saint-Germain-en-Laye • France
Tel. +33 (0) 139 046 850 • Fax +33 (0) 139 733 410 • E-mail ixel@ixel.fr

TELINFO

Lecteur de la sortie Télé-Information Client des compteurs électroniques

1 Description

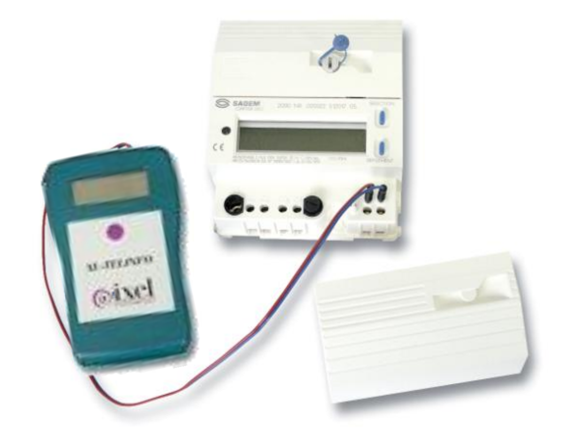


TELINFO est un boîtier de poche (<200g avec cordon + pile) qui permet :

- la lecture des données enregistrées (période tarifaire en cours, index de consommations, intensité…), en se connectant sur la sortie TéléInformation Client (TIC) du compteur "I1 - I2" (S1 - S2 pour le compteur jaune et ICE).

TELINFO est compatible avec l'ensemble des compteurs électroniques équipés de sorties TIC :

- compteurs bleus électroniques, y compris le nouveau compteur Linky.
- compteurs jaunes électroniques, y compris le nouveau compteur PME-PMI présentant une sortie TIC RJ-45 dédiée.
- compteurs verts électroniques type ICE Prisme.



Cette nouvelle version garde sa simplicité et son intuitivité avec un bouton de défilement unique, mais il possède désormais deux types de câbles de liaison TIC :

- une paire pour les compteurs CBE, CJE et ICE.
- un cordon équipé d'une R-J45 pour les compteurs PME-PMI.

Par une simple pression du bouton, les informations émises par un signal sont démodulées et affichées ligne par ligne (étiquette par étiquette) sur l'écran à cristaux liquides, sous forme d'un message suivi de la valeur associée.

Quand utiliser le TELINFO ?

- L'afficheur du compteur électronique est en panne ou dégradé par un tiers.
- Le compteur n'a pas de boîtier de téléreport associé.
- L'agent releveur n'est pas habilité à enlever le dispositif de scellement. En effet, la sortie TIC a la particularité d'être présente sur la partie non plombée du compteur.
- L'agent n'a pas le coupleur magnétique approprié au TSP.

9, rue Saint Vincent • 78100 Saint-Germain-en-Laye • France
Tel. +33 (0) 139 046 850 • Fax +33 (0) 139 733 410 • E-mail ixel@ixel.fr

2 Affichages

Afin de connaître l'état dans lequel est paramétré la téléinformation du compteur, l'agent comptage doit connecter le **TELINFO** sur la sortie TIC du compteur.

Selon le mode de paramétrage, le **TELINFO** affichera :

- TELEIN : l'afficheur du **TELINFO** est allumé et connecté. Il indique `ADCO` (*adresse compteur*), suivi du `numéro ADS` (*n° de série du compteur*) et le cœur ♥ à droite de l'écran bat au rythme des trames reçues. Dans ce cas, la TIC est opérationnelle et ne présente pas d'anomalies. Appuyer sur le bouton pour faire apparaître le prochain mnémonique.
- mode VEILLE : l'afficheur indique `ADCO`, suivi du `n° ADS`, et le cœur ♥ à droite de l'écran est fixe. La sortie TIC du compteur n'est ou n'a donc pas été activée par les agents comptages.
- si la sortie TIC est active mais avec des erreurs, un ou deux points apparaissent :
  :♥ Erreur parité sur octet (parité verticale)
  .♥ Erreur parité sur ligne (parité horizontale)
- METROLOGIE : l'écran affiche la fenêtre de présentation du produit, soit « `IXEL – TELINFO` ».

3 Paramétrage

3.1 Rendre opérationnelle la TIC sur un compteur CBE

Lorsque la TIC du compteur est en mode VEILLE ou METROLOGIE, l'agent comptage a la possibilité de paramétrer le compteur.

Afin d'avoir la TIC opérationnelle il suffit :

- d'appuyer 7 fois sur la touche **P** ou **PROG** du compteur pour atteindre le menu 7.
- une fois le menu 7 atteint, utiliser la touche **DEFILEMENT** *(différente de la touche PROG)* pour afficher TELEIN. L'écran affiche en premier le mode dans lequel le compteur a été paramétré, soit VEILLE ou METROLOGIE, et ensuite TELEIN.
- Afin de sélectionner cette fonction, l'agent doit appuyer sur la touche **SELECTION** *(touche différente de PROG et DEFILEMENT)*.
- Pour valider ce paramétrage, l'agent doit impérativement aller jusqu'au menu 10 (*menu FIN*) à l'aide de la touche **P** ou **PROG,** ensuite appuyer sur la touche **SELECTION** pour sortir du mode programmation.

A l'issue de cette opération, la sortie TIC du compteur sera opérationnelle et l'agent pourra le vérifier à l'aide du **TELEINFO**.

9, rue Saint Vincent • 78100 Saint-Germain-en-Laye • France
Tel. +33 (0) 139 046 850 • Fax +33 (0) 139 733 410 • E-mail ixel@ixel.fr

3.2 Connexion

- Connecter les deux fiches du cordon téléinfo aux bornes « I1 - I2 » pour le compteur bleu, « S1 - S2 » pour le compteur jaune ou l'ICE. Un cœur bat au rythme des trames reçues. Appuyer sur le bouton pour faire apparaître le prochain mnémonique.
- Connecter le cordon RJ-45 sur la sortie TIC ou TELINFO, selon le compteur PME-PMI.

3.3 Démarrage du boîtier TELINFO

- Appuyer brièvement sur le bouton central du boîtier.

3.4 Arrêt du boîtier TELINFO

- Après utilisation, garder le doigt appuyé sur le bouton central environ 2 secondes.
- En l'absence de signal téléinfo, le boîtier s'éteint automatiquement au bout d'une minute environ.

3.5 Autres fonctionnalités

- **Capacité des piles** : la capacité restante des piles est affichée au démarrage pendant environ 2 secondes, si l'on garde le doigt appuyé sur le bouton.

- **Réglage LCD** : l'afficheur n'a normalement pas besoin de réglage. Cependant, dans des conditions de lumière ou de température extrêmes, cela peut s'avérer nécessaire. Pour ce faire, maintenir le bouton enfoncé à l'allumage pendant plusieurs secondes. L'affichage « Réglage LCD » associé à un défilement en boucle de 0 à 9 apparaît. Il suffit alors de relâcher le bouton lorsque le réglage est satisfaisant. Ce réglage est maintenu jusqu'à l'extinction de l'appareil.

- **Affichages des trames longues** : dans le cas des compteurs jaunes, ICE et PME-PMI, certains affichages dépassent la taille de l'écran. Dans ce cas, les données sont scindées en plusieurs sous-écrans. Un chiffre ajouté sur la première ligne indique le numéro du sous-écran.

- **Durée d'affichage des trames** : sur certains compteurs tels que le PME-PMI, l'affichage entre deux mnémoniques peut prendre jusqu'à 15 secondes.

9, rue Saint Vincent • 78100 Saint-Germain-en-Laye • France
Tel. +33 (0) 139 046 850 • Fax +33 (0) 139 733 410 • E-mail ixel@ixel.fr

Notes Personnelles

9, rue Saint Vincent • 78100 Saint-Germain-en-Laye • France
Tel. +33 (0) 139 046 850 • Fax +33 (0) 139 733 410 • E-mail ixel@ixel.fr



Branchez, c'est connecté!

Pour tout renseignement complémentaire,
l'équipe IXEL se tient à votre disposition

9, rue Saint Vincent - 78100 Saint Germain en Laye

Service Commercial :	01.39.04.68.50	bruno.fernandez@ixel.fr
		sebastien.charrier@ixel.fr
Service Après-Vente :	01.39.04.68.54	p-m.surpin@ixel.fr
Service Administratif :	01.39.04.06.40	deshayes@ixel.fr
Fax :	01.39.73.34.10	ixel@ixel.fr